

## PC 在当今数据驱动型企业中发挥着关键作用

赞助商：英特尔

Tom Mainelli

2023 年 4 月

### IDC 观点

---

在我们这个日益数字化的世界中，PC 仍然是创建、存储和管理世界上大部分数据的主要设备。PC 是数字企业提升生产力的关键所在。尽管如此，长期以来，太多的企业一旦面临多项 IT 要务竞争资源时，就会降级 PC 的优先级。这是一个问题，因为置之不理旧 PC 会给整个企业带来许多意想不到的负面后果。在新冠肺炎疫情期间，许多企业意识到这种做法是不可取。我们的研究表明，即使在充满经济挑战的时期，明智的企业仍计划继续投资于 PC，即使其 PC 安装基数已经很庞大。这是因为速度更快的新 PC 不仅能提高生产力，而且更加安全，对于保护企业数据至关重要。

随着创建的数据量呈指数级增长，并且获取和这些数据变成更加复杂的一项工作，如何保护企业数据已成为 IT 经理面临的一项日益繁重的任务。安全是当今 IT 决策者（ITDM）最关心的问题，因为恶意软件和其他恶意攻击会使企业瘫痪数月。今天，PC 供应商正在构建具有硬件集成安全解决方案的系统，作为更广泛的安全解决方案的起点。这有助于 IT 经理控制企业数据，而员工即使在下一次攻击发生时也能继续富有成效地工作。

新一代 PC 不仅能促进数据创建和保护，还有助于为企业带来合适的员工。一家企业所部署的 PC 可以直接影响到企业可以雇用的求职者的质量。越来越多的员工根据雇主提供的硬件来决定接受什么工作。获得合适的工具正成为留住人才的关键。更好、更快的 PC 使员工能够以新的方式处理数据。而随着混合工作方式的兴起，员工期望能随时随地处理企业数据。

虽然员工更希望企业对可以在 PC 上使用的业务、生产力和安全等应用程序做出最终决定，但他们也希望在这一问题上有发言权。这种转变是由即将进入劳动力市场的新晋员工推动的，也改变了 IT 部门的工作方式。

在 IT 决策者中出现了一种明显的转变，即从关注 PC 成本转向强调员工体验和满意度。发起的 IDC 调查表明，93% 的企业 IT 决策者表示，设备选择对他们招聘和留住人才的能力来说有些重要或非常重要。员工满意度必须是 IT 部门的重要考虑因素之一，但不能以牺牲安全性和可管理性为代价。一家企业在其 PC 上创建、存储和管理的数据构成了企业的生命线，在保持这些数据的可访问性和安全性方面不能有任何妥协。本白皮书深入探讨了 PC 在以数据为中心的世界中的重要性、工作站等高性能产品的作用，以及人工智能等新兴技术带来的机遇。最后，本白皮书探讨了选用最新一代 PC 处理器在整个生态系统中发挥的关键作用。

### 持续投资于 PC 和新功能的重要性

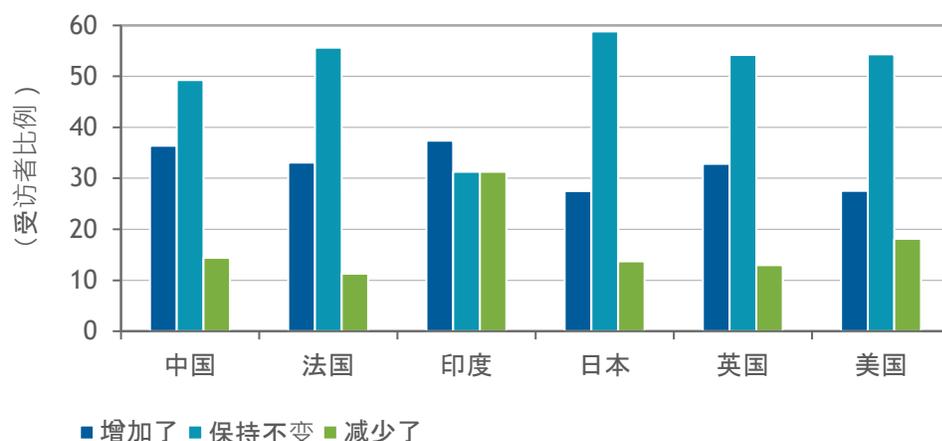
随着世界变得日益以数据为中心，工作负载和工作也在发生变化。数据工作者正在运行实时的、数据密集型的工作负载，必须配备能使他们保持高产的 PC。

在 2020 年和 2021 年，许多企业为了快速转向混合工作方式被迫迅速采取行动购买新 PC，但最近由英特尔发起的 IDC 调查显示，这些企业并不打算放缓对 PC 的投资。当我们询问六个国家（美国、英国、中国、法国、印度和日本）的 785 名 IT 决策者，自 2021 年以来，他们用于 PC 的 IT 预算份额是增加了、减少了还是保持不变时，33% 的人表示增加了，51% 的人表示保持不变，尽管事实上许多公司在 2021 年购买了大量 PC。在拥有 1000 名以上员工的公司中，表示用于 PC 的 IT 预算份额增加了的 IT 决策者比例甚至更高，达到 34%。有关国家一级的详细信息，请参见图 1。

图 1

### 2021 年以来用于 PC 的 IT 支出变化

问：自 2021 年以来，贵公司用于 PC 的 IT 预算份额是增加了、减少了还是保持不变？



n = 785

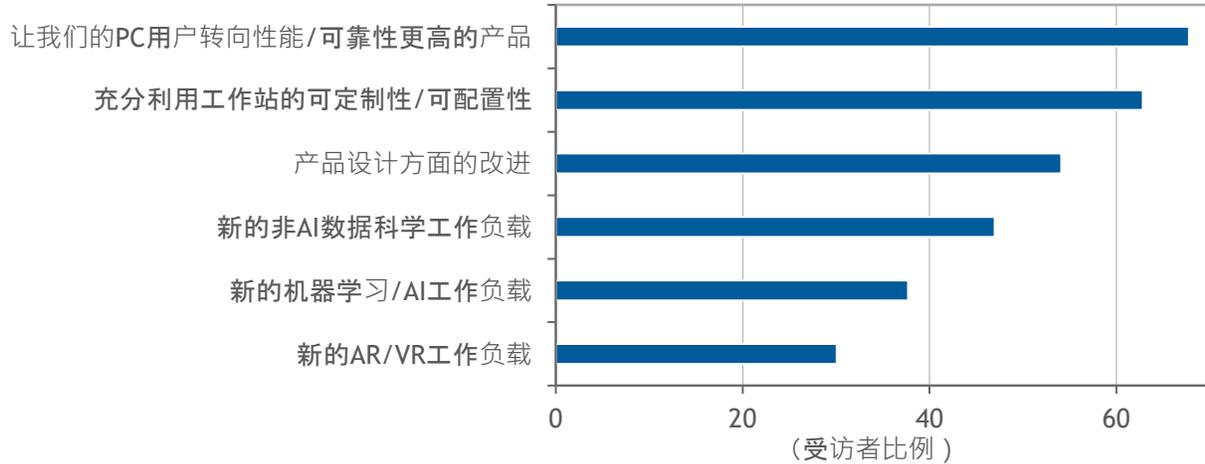
来源：IDC 和英特尔现代 PC 调查，2023 年

正在发生变化的也不仅仅是部署给员工队伍的 PC 数量。在这些新设备上完成工作的性质也发生了变化。越来越多的公司正在投资于工作站，以满足最需要计算资源的员工。2021 年，工作站市场同比增长了 40%。与该市场的其他部分一样，这一增长在 2022 年有所放缓，但 IDC 预测，在移动工作站类别扩张的带动下，未来几年将恢复增长。当我们询问 IT 决策者关于工作站的情况时，62% 的受访者表示已经在企业中部署了工作站。而其中 42% 的受访者表示，他们在去年增加了企业中部署的工作站数量。如图 2 所示，部署工作站的原因有很多，但大多数 IT 决策者扩大工作站机群主要是为了利用工作站的可定制性和可配置性。

图 2

## 工作站部署扩大的原因

问：您表示贵公司已经扩大了工作站部署。是什么推动了你们的扩张？



n = 183

来源：IDC 和英特尔 现代 PC 调查，2023 年

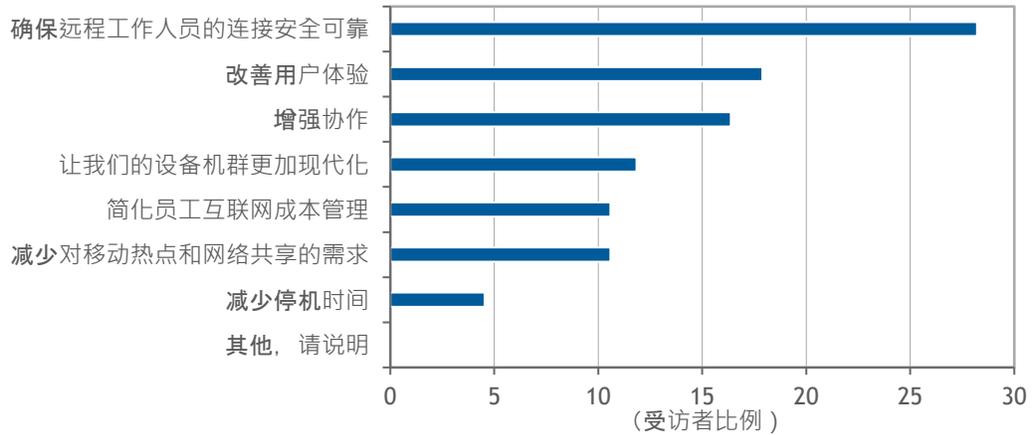
我们即将迎来另一个 PC 类别的增长：与蜂窝网络连接的笔记本电脑。与蜂窝网络连接的笔记本电脑使员工能够更安全、更有保障地始终连接到数据。5G 的推出带来了更大的带宽、更低的延迟、更高的安全性以及将更多设备连接到网络的能力。随着越来越多的数据被推到边缘，5G 的增长将使以数据为中心的世界加速达到极限，让员工更有能力保持高产。

约 51% 的受访企业已经部署或计划部署一些支持蜂窝功能的笔记本电脑。PC 始终联网的好处数不胜数，但 IT 决策者列举的前三大原因包括确保远程工作人员的连接安全可靠（28.2%）、改善用户体验（17.9%）以及增强协作（16.4%）。完整的清单见图 3。

图 3

### 与蜂窝网络连接的 PC 的好处

问：您说贵公司已经部署了或者将来可能会部署支持蜂窝功能的笔记本电脑。您认为始终联网的 PC 最大的好处是什么？



n = 397

来源：IDC 和英特尔现代 PC 调查，2023 年

随着商业 PC 装机量的增加，以及员工以新的方式工作，每天都会产生大量的数据。虽然这些数据中的大部分被用于内容创建、工程和建模，但也可以提供关于 PC 运行情况的实时反馈。这使 IT 部门能够更加主动地运营，在潜在的安全、硬件和软件问题对最终用户体验产生负面影响之前发现问题。对于 IT 经理来说，这对于保持员工的安全、生产力和满意度而言是非常重要的。此外，通过捕获和分析这些数据，IT 部门可以确保员工得到适合其工作需求的 PC 类型。

### 数据的增长

以数据为中心的世界并不意味着只有云。调查结果表明，尽管云管理和数据存储有所增长，但大约 19% 的公司数据仍然存储在本地 PC 上。

从 2016 年到 2026 年，全球数据圈（全球范围内生成和存储的数据量）预计将以 25% 的年复合增长率增长，2026 年将产生 221ZB 的新数据，而 2016 年为 25ZB。未来五年产生的数据量将至少是过去十年的两倍。

安全性是以数据为中心的世界的必要特征，而在当今世界保护数据绝非易事。不幸的是，这些数据中有太多仍未得到保护，让企业暴露于风险中。具有集成硬件安全功能的 PC 有助于保护这些数据。确保未来数据安全的关键是减轻 IT 部门的负担，并确保每台 PC 都受到集成硬件安全解决方案的保护，以此作为构建安全故事的核心起点。

### IT 决策者

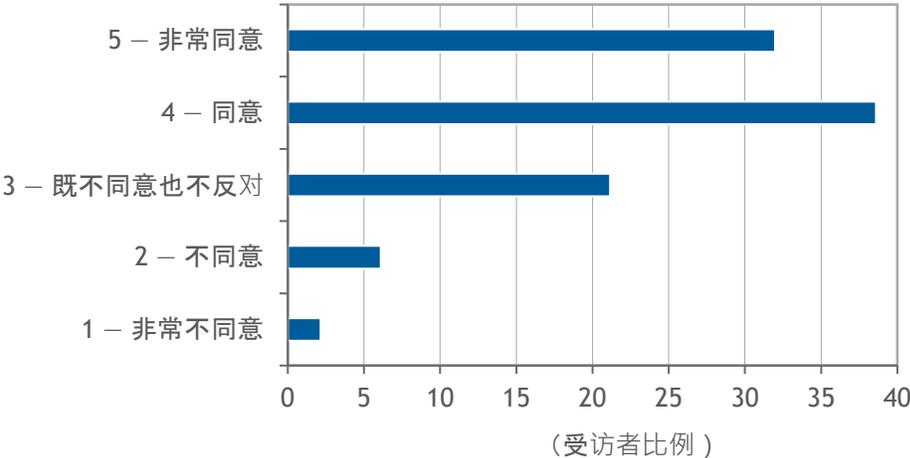
随着 PC 在以数据为中心的世界中扮演新的角色，IT 决策者的优先事项和关注点也发生了变化。员工希望对他们所使用的技术有发言权，这与他们是否愿意接受某个职位并留在该职位上有直接关系。

调查表明，51%的 IT 决策者表示，在招聘和留住员工时，PC 的质量“有些重要”，而 43%的 IT 决策者表示 PC 的质量“非常重要”。如图 4 所示，在招聘年轻的千禧一代和 Z 世代的潜在员工时，这一点甚至更加重要。

图 4

### 技术对年轻员工满意度的影响

问：您在多大程度上赞同以下说法？“如果新员工能够获得一台现代化的、装备齐全的 PC，则年轻的千禧一代和 Z 世代的潜在员工更有可能接受一份工作。”



n = 785

来源：IDC 和英特尔现代 PC 调查，2023 年

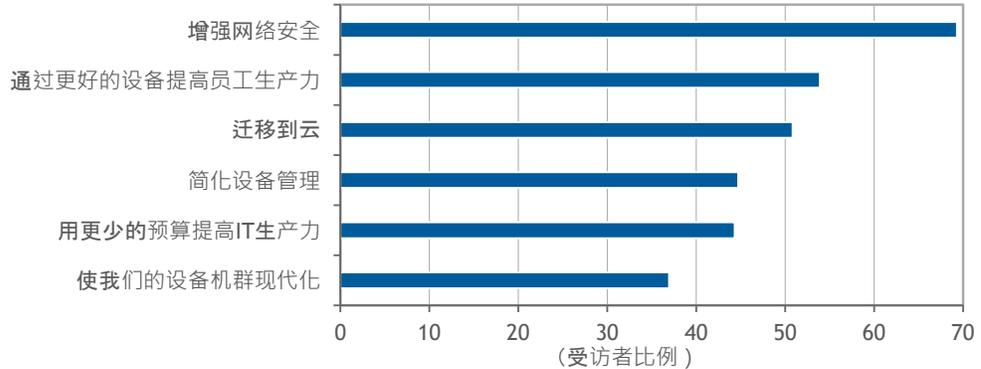
IT 决策者的任务是将合适的设备正确地部署给合适的人，并保护该设备以及在设备上创建和存储的数据。随着时间的推移，IT 工作变得越来越复杂，而疫情推动了向更加混合办公模式的转变，这只会加剧这种复杂性。

调查表明，在决策者中，最优先的 4 个 IT 话题是简化设备管理、增强网络安全、通过更好的设备提高生产力以及迁移到云（见图 5）。

图 5

## IT 决策者关注的五大问题

问：以下哪些 IT 话题是贵公司当前的重中之重？



n = 785

来源：IDC 和英特尔现代 PC 调查，2023 年

设备管理和网络安全排名靠前，原因很简单：对终端的攻击变得越来越复杂，IT 经理难以跟上企业设备和数据面临的不断变化的威胁。人们正在做出新的努力，使设备更能防范安全漏洞风险，包括从 BIOS 开始保护 PC 的硬件解决方案。部分芯片供应商已经开发了基于硬件的安全功能，并与 PC 原始设备制造商合作，将其集成到 PC 解决方案中，以保护员工和数据的安全，使 PC 本身成为新世界的第一道防线。

尽管 PC 的作用在不断变化，但性能仍然是 IT 决策者最关心的问题。当我们问及受访者选择 PC 的首要原因时，硬件性能占据了首要位置（84%），其次是安全性（75%）。这两者都明显比价格（55%）、品牌（31%）和支持（38%）更为重要。

提高员工生产力和增加设备选择，会增加管理和保护 PC 机群的难度。对于拥有远程员工、工作场所酒店化或灵活人员配备模式的现代企业来说，这一棘手问题可能会进一步加剧。十年前，出于成本、可管理性和安全性的考虑，开始在办公室中使用标准化设备来工作。如今，工作可以在任何时间、任何地点进行。这增加了成本和复杂性，使得选择值得信赖和可靠的合作伙伴变得更加重要。

## 考虑采用英特尔

在过去十年中，英特尔一直处于 PC 领域的中心位置，并促成了许多最具变革性的创新。英特尔早期与原始设备制造商在超极本规格上进行合作，引发了一场越来越薄的笔记本设计革命，这场革命一直持续到今天。英特尔还与微软在二合一产品上开展合作，并由此推动了可转换笔记本和可拆离笔记本的发展。

借助英特尔的 Project Athena 创新计划，未来的 PC 将得到越来越多的调整，为贵公司的员工提供最佳的工作体验。当今许多最受欢迎的 PC 都采用了英特尔技术。有远见的 IT 经理会谨慎考虑采用英特尔技术的各种轻薄型笔记本、可翻转型笔记本、可插拔平板电脑、紧凑型台式机和一体化 PC。简而言之，英特尔为各种形式的产品提供技术支持，可满足员工的需求，同时提高企业所需的生产力和安全性。

此外，英特尔博锐平台已经成为企业就绪的代名词。英特尔 vPro 平台旨在支持现代企业的需求，提高生产力，并通过企业级控制让您高枕无忧。采用 vPro 技术的 PC 在价格和性能方面形形色色，如今还包括面向工作站用户的至强处理器。企业可以在基于英特尔 vPro 平台的设备上为普通用户乃至超级用户提供服务。

英特尔 vPro 平台通过直接嵌入芯片的安全特性来保护贵企业。它还支持远程管理功能，即使在操作系统以上及以下，无论是在本地还是异地，都可以实现更加无缝的部署、集成和管理。

能够提高员工的生产力和效用，同时帮助 IT 经理应对复杂性，这就是英特尔 vPro 平台在企业中引起强烈共鸣的原因。在调查中，**38%**的企业将博锐技术列为 PC 上“不错的选择”或“必须的选择”。

## 挑战/机遇

---

所有 PC 现代化计划面临的挑战都是它需要变化。过去的三年已经带来了这种变化，不管贵公司是否准备好了。如今，人才争夺战愈演愈烈，研究表明，设备选择将越来越多地影响现代企业招聘和留住人才的能力。在重新思考 PC 战略时，企业必须优先考虑 PC 链。

那些致力于现代 PC 战略的企业将会发现许多比以往更令人兴奋的设备。从长远来看，这应该会促进员工生产力和满意度的实质性提高。

## 结论

---

PC 仍然是创建、访问和管理数据的起点和终点，但大多数企业都需要提升对 PC 重要性的认识。IT 部门不仅必须越来越多地考虑增强员工体验，还必须管理和保护日益复杂的基础架构。英特尔 vPro 平台为 IT 经理提供了令用户满意的工具，同时让他们高枕无忧。

## 关于 IDC

国际数据公司（IDC）是全球著名的信息技术、电信和消费科技咨询、顾问和会展服务专业提供商。IDC 旨在帮助 IT 专业人士、业务主管和投资机构制定以事实为基础的技术外包决策和业务发展战略。IDC 在全球拥有超过 1100 名分析师，他们具有全球化、区域性和本地化的专业视角，对 110 多个国家的的技术发展趋势和业务营销机会进行深入分析。在 IDC 超过 50 年的发展历史中，众多企业客户借助 IDC 的战略分析而达致关键业务目标。IDC 是 IDG 旗下子公司，IDG 是全球领先的媒体出版、研究及会展服务公司。

## 全球总部

140 Kendrick Street  
Building B  
Needham, MA 02494  
USA  
508.872.8200  
Twitter: @IDC  
blogs.idc.com  
www.idc.com

---

### 版权声明

IDC 信息和数据的外部出版 — 凡是在广告、新闻发布稿或促销材料中使用 IDC 信息都需要预先获得相应 IDC 副总裁或国家区域经理的书面同意。此类申请均应附上所提议文件的草案。IDC 保留因任何原因拒绝批准外部使用 IDC 信息和数据的权利。

版权所有 2023 IDC。未经书面许可严禁复制。

